



Core XM

基本的なアンケートのプロジェクト作成から配信、そして、アンケート回答データの分析を実施する為の機能説明とレポート作成について学びます。

前提条件：なし

モジュール	概要
プロジェクトを作成する	プロジェクト・質問タイプ・簡単なロジックの構築方法を学ぶことで、効果的なアンケートプロジェクトを作成する
プロジェクトをカスタマイズする	アンケート体験をカスタマイズする設定方法を学ぶことで、アンケートの回答率を高めます
プロジェクトを完成させる	回答者に最適なアンケート体験を提供するためにアンケートのローカライゼーションとスタイリングについて学ぶ
アンケート回答を収集する	アンケートを参加者に効率的に通知、配信、および管理する方法を学ぶことにより、アンケート回答率を高めます
アンケートの回答データを理解する	回答データの管理、フィルターの使用、エキスパートをすることによりデータ分析と解釈方法について学ぶ
アンケートの回答データを分析する	データと分析タブの利用方法とテキストIQを使ったアンケートデータの最大限の活用方法を確認する
アンケート結果をレポートにする	チャート、グラフ、およびテーブルの作成方法を学ぶことにより、レポート結果を作成し、組織全体に共有します

K2 Partnering Solutions からご提供する Qualtrics トレーニング



Customer XM

QualtricsのCore XMライセンスをお持ちの方が受講対象となります。カスタマーエクスペリエンスを向上させる為に利用できるクアルトリックスの機能と操作説明、及び、ベストプラクティスについて学びます。

前提条件： Core XM のトレーニングを受けている事

モジュール	概要
CXプロジェクトを作成する	プロジェクト・質問タイプ・簡単なロジックの構築方法を学ぶことで、効果的なアンケートプロジェクトを作成する
CXプロジェクトをカスタマイズする	顧客タイプに応じてアンケート体験をカスタマイズする設定方法を学ぶことで、アンケートの回答率を高めます
CXプロジェクトを完成させる	顧客に最適なアンケート体験を提供する為にアンケートのローカライゼーションとスタイリングについて学ぶ
CXフォローアップを自動化する	アクションを使ってフォローアップが必要な場合に通知を自動化する
CXアンケート回答を収集する	アンケートを参加者に効率的に通知、配信、および管理する方法を学ぶことにより、アンケート回答率を高めます
CXアンケートの回答データを理解する	回答データの管理、フィルターの使用、エキスパートをすることによりデータ分析と解釈方法について学ぶ
CXアンケートの回答データを分析する	データと分析タブの利用方法とテキストIQを使ったアンケートデータの最大限の活用方法を確認する

Qualtrics トレーニング費用概算

(下記の価格は概算費用になります。詳しくはお問い合わせください)



qualtrics^{XM}

	1 - 5人参加	6 - 10人参加	11 - 15人参加	16人以上参加
1日間トレーニング	440,000 円 (5人参加の場合の一人あたり費用 88,000円)	530,000 円 (10人参加の場合の一人あたり費用 53,000円)	640,000 円 (15人参加の場合の一人あたり費用 42,600円)	Please ASK
2日間トレーニング	890,000 円 (5人参加の場合の一人あたり費用 178,000円)	1,060,000 円 (10人参加の場合の一人あたり費用 106,000円)	1,280,000 円 (15人参加の場合の一人あたり費用 85,300円)	Please ASK



- 一社向けのトレーニングにて承ります。
- トレーニング費用は日数（1日または2日間）および参加人数による設定となります。
- トレーニングコンテンツの変更や調整についても是非ご相談ください。



トレーニング全般のご質問やお申し込みにつきましては弊社営業、又は下記までお問い合わせください。
代表電話番号 03-4588-2620 / Email でのお問い合わせ : k2uni-sap@k2partnering.com
K2 University Japan Web Site <https://k2partnering.jp/university/>